

Info-SERI n°282_Octobre2026

10/10/2026

Sécurisation des échanges avec les participants

Dans le cadre de la sécurisation des échanges écrits avec ses participants, le SERI souhaite identifier formellement les correspondants avec lesquels il échange sur un certain nombre de sujets susceptibles de revêtir un caractère sensible, à savoir :

- les demandes de soldes, de relevés de comptes, d'informations relatives aux opérations ;
- les demandes de duplicata de factures ;
- les formulaires d'accréditation/registration form ;
- les Conventions

Nous vous remercions de bien vouloir nous indiquer, pour votre établissement, la liste des personnes habilitées à nous contacter ainsi que leur adresse mail. Des adresses génériques peuvent être renseignées. Pour chaque adresse mail, il convient de cocher la ou les cases correspondant aux thématiques pour lesquelles elle est autorisée à échanger avec le SERI.

Nom de l'établissement	Adresse mail	Soldes / Relevé de comptes / Info sur opérations	Duplicata factures	Formulaire d'accréditation /registration form	Conventions

Seuls les contacts figurant sur cette liste seront habilités à nous adresser des demandes par mail. Toute sollicitation émanant d'un autre interlocuteur fera l'objet d'une vérification préalable auprès des contacts autorisés afin d'en confirmer la légitimité.

Nous attirons votre attention sur le fait que la tenue à jour de cette liste relève de la seule responsabilité du participant. Toute modification des contacts autorisés devra ainsi nous être communiquée, conformément au format ci-dessus, dans les meilleurs délais.

Cet InfoSERI annule et remplace le InfoSERI_282.

Contact	Courriel	Téléphone
Direction du SERI	2320-permseri-ut@banque-france.fr	+ 33 1 42 92 61 90
SERI-SAR Enregistrement	referentiel-target@banque-france.fr	+ 33 1 42 92 24 82
SERI-ST2BF Support PROD	support-target@banque-france.fr	+ 33 1 42 97 79 00 // +33 1 42 92 96 73
SERI-ST2BF Support TEST	test-support-target@banque-france.fr	+ 33 1 42 97 79 88
Adresse postale : SOB-2320 DIIF-SERI 75049 Paris Cedex 01		